I FEEL GOLD

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI "COMPRAVENDITA CICLICA PROGRAMMATA" DI PRODOTTI AURIFERI PER IL TRAMITE DI OPERATORE PROFESSIONALE IN ORO – O.P.O. EX LEGE 07/2000 E SUCC. MOD. E INT.

1. DEFINIZIONI

1.1. Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano i contratti di Compravendita Ciclica Programmata di Prodotti Auriferi per il tramite di Operatore Professionale in Oro O.P.O. ex Lege 07/2000 e succ. mod. e int. (di seguito il "Contratto") nella formula "Class Gold" o in quella "Gold in Time", tra la venditrice I FEEL GOLD S.p.A. – Banco Metalli (di seguito anche solo "I FEEL GOLD" oppure "O.P.O." – Operatore Professionale in Oro) – con sede legale in Roma (RM) 00186, Piazza in Campo Marzio, n. 3, C.F./P.IVA 10282170967, in persona del Legale Rappresentante Dott. Daniele GUERRA - codice fiscale GRRDNL57R20G702D, Operatore Professionale in Oro opportunamente accreditato ed iscritto presso il registro della BANCA D'ITALIA con codice n. 5008693; OPO363 OAM e con Licenza rilasciata dalla Questura di Milano, e l'acquirente (di seguito il "Cliente") come identificato nell'INCARICO. Le presenti condizioni generali vengono consegnate al Cliente contestualmente alla sottoscrizione dell'INCARICO di cui sopra e sono da ritenersi valide per tutta la durata dello stesso.

Le presenti Condizioni Generali di contratto sono state adeguate alle disposizioni indicate dalla CONSOB.

1.2. Esse si considerano lette, comprese ed accettate dal Cliente, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 50 e ss. del D.Lgs. 206/2005 – Codice del Consumo qualora il Cliente sia qualificabile come "consumatore".

1.3. Eventuali clausole o condizioni non inserite nelle presenti condizioni generali o contrarie al contenuto delle stesse non hanno effetto se non espressamente pattuite per iscritto tra I FEEL GOLD S.p.A. – Banco Metalli ed il Cliente. Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni generali fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO, DURATA, QUANTITÀ E RITIRO DELL'ORO FISICO

2.1. Con Contratto di cui le presenti condizioni generali di contratto fanno parte integrante, il Cliente incarica la Società I FEEL GOLD S.p.A. in qualità di O.P.O. ("Operatore Professionale in Oro"), accreditato ed iscritto presso il registro della BANCA D'ITALIA con codice n. 5008693, con Licenza rilasciata dalla Questura di Milano e OAM OPO363 di fornire allo stesso un "Servizio" come ben descritto nell'INCARICO, avente ad oggetto l'acquisto e la successiva rivendita, in modo non esclusivo utilizzando anche il metodo della compensazione, per suo conto e a nome dell'Operatore (c.d. compravendita per conto terzi senza rappresentanza), **di oro fisico, utilizzando l'importo versato dallo stesso Cliente**, o l'equivalente di quanto per suo conto compensato, **per un periodo di tempo prestabilito** che potrà essere pari alternativamente a 3, 5, 8, 10, 12 e 15 anni.

2.2. Le suddette compravendite di oro fisico sono di piena responsabilità dell'O.P.O. tantoché, anche qualora al fine di realizzarle l'O.P.O. dovesse avvalersi di società terze con apposito know-how ed expertise, dovrà comunque adoperarsi affinché tali eventuali società operino sempre secondo buona fede e correttezza.

2.3. Ogni dodici mesi, a partire dal primo giorno lavorativo del mese successivo alla ricezione dell'importo versato dal Cliente, l'O.P.O. calcolerà e riconoscerà al Cliente, con cadenza annuale, un ricavato in oro fisico. Il ricavato sarà corrisposto sotto forma di lingotti d'oro fisico, nei seguenti tagli standard: 5g, 10g, 20g, 50g, 100g, 250g, 500g e/o 1.000g, corrispondente ad una quantità stimata in un intervallo variabile, in funzione della durata contrattuale prescelta e della variabilità delle quotazioni del prezzo dell'oro, secondo la seguente tabella di riferimento:

Durata contrattuale	Percentuale variabile annua
3 anni	Tra il 7% e il 9%
5 anni	Tra il 10% e il 12%
8 anni	Tra il 11% e il 13%
10 anni	Tra il 12% e il 14%
12 anni	Tra il 13% e il 15%
15 anni	Tra il 14% e il 16%

L'indice di variabilità è determinato in funzione dell'incremento annuale del valore di mercato dell'oro. Per ogni punto percentuale (1%) di aumento, si applica un incremento dello 0,1% sul valore contrattuale, arrotondato per eccesso se la frazione decimale supera lo 0,5. L'incremento complessivo non potrà comunque superare il limite massimo (cap) del 2%. La data di rilevazione dell'indice di variabilità è determinata dalla differenza fra il fixing di apertura contrattuale o di inizio annualità contrattuale e quello di chiusura dell'annualità contrattuale che vengono rilevati rispettivamente nel primo giorno lavorativo del mese successivo, rispettivamente a quello di conferma del contratto per l'apertura contrattuale, del mese successivo al decorso del dodicesimo mese dalla stipulazione del contratto per la prima annualità, al dodicesimo mese dalla chiusura dell'annualità precedente (vedi frase precedente), facendo sempre riferimento al valore del fixing di apertura della quotazione LBMA (London Bullion Market Association). I lingotti spettanti verranno calcolati in base al valore indicato sulla pagina web ufficiale https://www.ifeelgold.it/it/shop/acquista/lingotti/oro.html alla data del primo giorno lavorativo successivo alla chiusura del mese di riferimento.

Qualora per qualsiasi motivo, la società non dovesse più pubblicare online il proprio listino prezzi, il Cliente potrà sempre richiedere l'indicazione del prezzo a I FEEL GOLD S.p.A. che non potrà applicare un prezzo diverso da quello mediamente utilizzato in rapporto al fixing della London Bullion Market Association - LBMA negli ultimi 3 (tre) mesi, considerati i costi di amministrazione, fusione, affinazione e manifattura.

Si precisa che, in ogni caso la società I FEEL GOLD S.p.A. – Banco Metalli si attiverà al fine di fornire ugualmente al Cliente il prezzo in questione.

Nel caso in cui l'importo spettante al Cliente, come da tabella indicata, non consenta la conversione in lingotti secondo le pezzature disponibili, può effettuare un versamento integrativo da perfezionare entro 7 giorni, in caso contrario l'eventuale differenza sarà riportata al ricavato del dodicesimo mese successivo, fino alla scadenza del contratto e sarà trattenuto in giacenza dal Banco Metalli.

2.4. Le presenti condizioni generali di contratto e il Contratto cesseranno i propri effetti alla scadenza pattuita tra le parti alla voce "Durata del Contratto" (3, 5, 8, 10, 12 o 15 anni). Nel mese successivo alla predetta scadenza, l'importo originariamente versato dal Cliente per l'espletamento del Servizio sarà restituito integralmente allo stesso sotto forma di oro da investimento con lingotti di peso variabile tra i 5 gr e 1 kg (precisamente: grammi 5, 10, 20, 50, 100, 250, 500 e/o 1.000) al valore del primo giorno lavorativo successivo al dodicesimo mese

ut supra. Qualora vi sia un'ulteriore differenza ancora spettante al Cliente e che non possa essere ricompresa nelle suddette pezzature, verrà effettuata la ripetizione di quanto dovuto a mezzo bonifico bancario salvo la possibilità per il Cliente di integrare tale differenza per ricevere una precisa quantità di oro.

2.5. Alla prima scadenza annuale ed a quelle successive, sempre di dodici mesi, come sopra identificate, il Cliente potrà scegliere una tra le seguenti soluzioni:

1) LASCIARE IN DEPOSITO l'oro presso i caveaux debitamente autorizzati e convenzionati con I FEEL GOLD S.p.A. – Banco Metalli, a) previo pagamento delle relative spese di custodia, assicurazione e deposito qualora il Cliente abbia manifestato l'intenzione di ritirare tale oro ovvero per la durata successiva alla scadenza del presente incarico quantificate in 1,30 euro al grammo annui oltre iva di legge, con un minimo di 30 euro annui; b) a titolo gratuito se entro il termine di durata contrattuale, riconosca la facoltà d'uso ai fini della compravendita a I Feel Gold S.p.A.

   Qualora il Cliente non dovesse mai ritirare il suddetto oro sino al termine dell'incarico, gli sarà riconosciuto, a titolo di "bonus fedeltà", un ulteriore quantitativo in oro, in una percentuale variabile tra il 10 e il 12% rapportata alla quantità d'oro come sopra indicata, definita con le stesse modalità di cui al punto 2.3., calcolata sulla variazione del periodo diviso il numero di anni contrattuali. Tale bonus sarà comunque soggetto a un limite massimo di incremento (cap) del 2% calcolato:

   - per il piano CLASS GOLD, sull'importo concordato e versato una tantum;
   - per il piano GOLD IN TIME sull'importo fisso concordato e versato annualmente.

2) RITIRARE L'ORO corrispondente alla percentuale indicata nella tabella di cui al punto 2.3, calcolata sull'importo già versato. Il valore dell'oro sarà determinato sulla base dell'indice di riferimento del valore aureo pubblicato sul sito ufficiale della Società https://www.ifeelgold.it/it/shop/acquista/lingotti/oro.html, alla data del primo giorno lavorativo successivo alla chiusura del mese di riferimento, come descritto al punto 2.3.

   Qualora per qualsiasi motivo, la società non dovesse più pubblicare online il proprio indice di riferimento del valore aureo, il Cliente potrà sempre richiedere l'indicazione del prezzo a I FEEL GOLD S.p.A. che non potrà applicare un prezzo diverso da quello mediamente utilizzato in rapporto al fixing della London Bullion Market Association - LBMA negli ultimi 3 (tre) mesi, considerati i costi di amministrazione, fusione, affinazione e manifattura.

   Le pezzature che verranno consegnate al Cliente saranno ricomprese tra grammi 5 (cinque) e 1.000 (mille), precisamente: grammi 5, 10, 20, 50, 100, 250, 500 e 1.000. Qualora il valore del ricavato delle vendite annuali (ogni 12 mesi dall'inizio del Servizio) non fosse convertibile in una delle pezzature sopra indicate, il Cliente avrà la facoltà di scegliere, a Sua totale discrezione, se integrare il valore mancante al fine di raggiungere la pezzatura minima oppure non ritirare il maggior importo dovuto che verrà riconosciuto e sommato al ricavato dei 12 (dodici) mesi successivi. Occorre precisare che, essendo il presente un contratto che ha come oggetto sempre e solo "oro fisico" e non avendo alcuna natura finanziaria, al Cliente non può che essere consegnato sempre ed unicamente oro fisico e pertanto non verrà mai effettuato alcun versamento in danaro dall'O.P.O. al Cliente salvo l'eventuale eccedenza di valore non convertibile in oro fisico per mancanza di una pezzatura di riferimento o la ripetizione al Cliente a mezzo bonifico della stessa ma solo nel caso della scadenza del contratto.

   Qualora il Cliente ritiri l'oro, divenendone proprietario e possessore, manleverà I FEEL GOLD S.p.A. – Banco Metalli da qualsiasi uso questi ne faccia ovvero da qualsiasi problematica dovesse sorgere da quel dato momento in poi. Infine, si precisa che, sempre in virtù del fatto che il Cliente è proprietario e possessore dell'oro in questione, potrà liberamente scegliere di vendere a qualsiasi soggetto autorizzato, ivi incluso I FEEL GOLD S.p.A. – Banco Metalli, l'oro in suo possesso.

   Per trasparenza e correttezza, si dichiara qui che generalmente la società I FEEL GOLD S.p.A. – Banco Metalli acquista l'oro al prezzo calcolato sul sito web ufficiale https://www.ifeelgold.it/it/shop/vendita/lingotti/oro.html. Qualora per qualsiasi motivo, la società non dovesse più pubblicare online il proprio listino prezzi, il Cliente potrà sempre richiedere l'indicazione del prezzo a I FEEL GOLD S.p.A. che non potrà applicare un prezzo diverso da quello mediamente utilizzato in rapporto al fixing della London Bullion Market Association - LBMA negli ultimi 3 (tre) mesi, considerati i costi di amministrazione, fusione, affinazione e manifattura.

   Si precisa che, in ogni caso la società I FEEL GOLD S.p.A. – Banco Metalli si attiverà al fine di fornire ugualmente al Cliente il prezzo in questione.

2.6. In ogni caso, **il Cliente dovrà comunicare per iscritto la propria scelta all'O.P.O. tra le due sopra disponibili secondo le modalità previste nel successivo art. 3.6., entro e non oltre il termine di 30 (trenta) giorni prima della data di ciascuna scadenza annuale, altrimenti si intenderà tacitamente che egli abbia optato per la soluzione nr. 1 di cui al precedente paragrafo 2.5. con opzione "premialità aggiuntiva" come precisato al successivo paragrafo 2.7**, pertanto, in quest'ultimo caso, l'oro sarà a disposizione nei depositi convenzionati dell'O.P.O. come da articolo 2.5, punto 1.

2.7. Circa il "bonus fedeltà" di cui al paragrafo 2.5. opzione nr. 1, affinché il Cliente possa beneficiare di tale agevolazione, questi dichiara sin d'ora che non richiederà la consegna del prodotto sino alla naturale scadenza dell'incarico e che pertanto l'oro resterà nella piena disponibilità e facoltà d'uso di I FEEL GOLD S.p.A. – Banco Metalli. Qualora il Cliente, nonostante la Sua dichiarazione iniziale di voler beneficiare della "premialità aggiuntiva", decida di ritirare in toto o parzialmente l'oro in deposito, questi decadrà dal beneficio del bonus stesso e per tale decisione gli verranno imputati i costi sostenuti o da sostenere dall'O.P.O. come da articolo 2.5, punto 1, senza alcuna penale extra.

3. MODALITÀ DI FORMAZIONE, CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E COMUNICAZIONI – MANLEVA DEL VENDITORE

3.1. Il Contratto si intenderà perfezionato a seguito della comunicazione da parte di I FEEL GOLD S.p.A. – Banco Metalli all'Agente Generale ovvero all'Agente di riferimento dell'Accettazione dell'Incarico, secondo le modalità previste dal successivo art. 3.6.

3.2. L'INCARICO suddetto riporterà gli elementi essenziali del contratto, quali, a titolo esemplificativo: la data della sua effettuazione, la durata del contratto prescelta, l'importo che il Cliente intende versare, i dati forniti dal Cliente per la fatturazione e per la consegna dell'oro con le relative modalità, le firme del cliente e dell'incaricato alla vendita. Per contro, la comunicazione di accettazione ovvero di non accettazione verrà inviata al Cliente o messa a disposizione nell'area riservata del cliente nell'app di I FEEL GOLD S.p.A. entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni dal perfezionamento dell'incarico con il ricevimento del pagamento.

3.3. Il Cliente deve senza indugio verificare il contenuto della predetta comunicazione e segnalare immediatamente ad I FEEL GOLD S.p.A. – Banco Metalli, gli eventuali errori od omissioni.

3.4. **Il Cliente manleva il Venditore da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali, comunicazioni, e/o segnalazioni causati da errori relativi ai dati falsi o non corretti forniti dal Cliente, essendone quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento.** Il Cliente dichiara di essere capace di agire ai sensi della disciplina italiana (pertanto maggiore di età e non soggetto a limitazioni giuridicamente rilevanti o giudizialmente accertate di tale medesima capacità) e trasmette al Venditore copia del

proprio documento di identità in corso di validità. Al riguardo il Cliente dichiara aver compilato e sottoscritto l'apposito modulo di verifica di adeguatezza della Clientela, nonché l'ulteriore modulo di dichiarazioni in ottemperanza alle disposizioni dell'art. 22 del D.Lgs. 231/2007 e successive modifiche e integrazioni.

3.5. **I FEEL GOLD S.p.A. – Banco Metalli è libera di recedere immediatamente dal Contratto qualora i dati inseriti dal Cliente nell'INCARICO non corrispondano al vero, oppure qualora I FEEL GOLD S.p.A. – Banco Metalli ritenga che vi siano semplici o fondati sospetti di violazione della normativa antiriciclaggio (D.Lgs. n. 231/2007).** In tal caso I FEEL GOLD S.p.A. – Banco Metalli ne darà comunicazione tempestiva al Cliente e provvederà a restituirgli, entro e non oltre 15 (quindici) giorni lavorativi, l'intero importo versato che fosse già stato eventualmente incassato, detratte le spese vive già sostenute.

3.6. **Tutti i moduli contrattuali e le comunicazioni rilevanti ai fini dell'attivazione, gestione e conclusione del presente contratto saranno effettuati alternativamente e prioritariamente:**

1) **attraverso l'area riservata che il Banco Metalli mette a disposizione del cliente;**
2) **attraverso l'invio di mail PEC all'indirizzo ifeelgold-spa@pec.it;**
3) **attraverso l'invio di mail ordinarie o comunicazioni telefoniche al/dal back office e customer care della società, o posta tracciata o equivalente qualora non disponibili le prime due.**

Il cliente accetta di ricevere tali documenti e comunicazioni nelle modalità di cui sopra e di garantire la puntuale ricezione e conferma di ricezione a tali missive.

4. ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

4.1. Si applica l'esclusione del diritto di recesso ai sensi dell'art. 59 del D.Lgs. 206/2005 e ss.mm.ii., cosiddetto Codice del Consumo.

5. IMPORTO MINIMO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

5.1. Ai fini del presente Contratto il Cliente dovrà versare l'importo da lui prescelto, il quale dovrà essere pari quantomeno ad € 1.200,00 (euro milleduecento/00) per l'opzione GOLD IN TIME e € 5.000,00 (euro cinquemila/00) per l'opzione CLASS GOLD ovvero in misura maggiore, nei termini stabiliti pena l'applicazione dell'art. 1453 c.c.

5.2. Oltre a tale importo, il Cliente si farà altresì carico delle spese di segreteria pari a € 50,00, che verranno addebitate sulla somma versata dal cliente.

5.3. Il Cliente potrà scegliere se versare sin da subito l'intero importo da lui riportato nell'INCARICO per tutta la durata del Contratto ed in tal caso verrà selezionata la casella dell'INCARICO "Class Gold"; oppure potrà corrispondere l'importo indicato nell'INCARICO con pagamento a cadenza annuale ed in quest'ultima ipotesi sarà selezionata la casella dell'INCARICO denominata "Gold In Time".

5.4. **I pagamenti avverranno in ogni caso a mezzo bonifico bancario alle coordinate intestate a:**
I FEEL GOLD S.p.A., Codice IBAN IT83 C 06370 71130 000010004199 con causale: "INCARICO N. IFGW/CCP/202_/xxxx"

6. MODALITÀ DI CONSEGNA DELL'ORO DEI RICAVATI ED ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

6.1. Ogni dodici mesi, al maturare del ricavato, come prospettato nel precedente paragrafo 2.5. dell'articolo nr. 2, il Cliente potrà scegliere di ritirare l'oro.

6.2. In tal caso la consegna avverrà a cura della società I FEEL GOLD S.p.A. – Banco Metalli, a mezzo corriere convenzionato per trasporto valori ma a spese del Cliente. Le spese di consegna, indipendentemente dalla pezzatura e salvo successive variazioni, sono le seguenti: Piemonte, Liguria, Lombardia, Veneto, Emilia Romagna, Toscana, Lazio € 45,00; Valle d'Aosta, Trentino-Alto Adige, Friuli Venezia Giulia, Umbria, Marche, Campania, Abruzzo, Molise, Puglia € 55,00; Basilicata, Calabria € 75,00; Sicilia € 90,00; Sardegna € 100,00; Isole minori € 130,00; per le Province di Sondrio, Verbania, Venezia Laguna è prevista una maggiorazione di € 10,00. L'OPO emetterà fattura per tali spese e provvederà alla spedizione una volta ricevuto il pagamento della stessa. Solo le spese di deposito e per la sola durata dell'INCARICO saranno a carico di I FEEL GOLD S.p.A. – Banco Metalli.

6.3. Nel caso di cui al paragrafo precedente, I FEEL GOLD S.p.A. – Banco Metalli provvederà ad informare il Cliente della giacenza dell'oro con le modalità previste dall'art. 3.6 cui il Cliente dovrà rispondere entro 5 (cinque) giorni lavorativi successivi a tale comunicazione.

6.4. In caso di mancato ritiro nel termine indicato, I FEEL GOLD S.p.A. addebiterà al Cliente tutte le spese relative al deposito dell'oro.

6.5. **I FEEL GOLD S.p.A. - Banco Metalli non sarà in ogni caso responsabile di eventuali ritardi o mancate consegne dovuti a caso fortuito, forza maggiore o fatto del terzo e/o del Cliente, ed in ogni caso non risponderà dei danni derivanti al Cliente da tali eventi e da ogni altra situazione non direttamente dipendente dal comportamento negligente di I FEEL GOLD S.p.A. - Banco Metalli. In tali casi, I FEEL GOLD S.p.A. avrà la facoltà di sospendere o differire l'esecuzione degli ordini.**

6.6. La spedizione al domicilio o al luogo di consegna richiesto dal Cliente è effettuata a mezzo corriere specializzato nel trasporto preziosi ed è effettuata a spese del Cliente ma a totale rischio di I FEEL GOLD S.p.A. il quale ha stipulato apposita copertura assicurativa in caso di sinistro, come dichiarato nel documento di trasporto che accompagna la spedizione.

7. NATURA DEL CONTRATTO – ESCLUSIONE DI ATTIVITÀ FINANZIARIA E DI SOLLECITO AL PUBBLICO RISPARMIO

7.1. Il Cliente prende atto che il presente contratto, avente ad oggetto l'acquisto di "oro fisico" non costituisce sollecitazione all'investimento né configura l'esercizio di attività finanziaria, in quanto l'INCARICO ed il conseguente SERVIZIO de quo fanno riferimento alla specifica normativa di settore, la legge 17 gennaio 2000, n. 7, e successivi chiarimenti, giacché l'oggetto dell'INCARICO e, pertanto, la relativa questione sono espressamente chiariti e definiti dalla stessa CONSOB con una sua Comunicazione n. DIN/12079227 del 4 ottobre 2012 riportante che *"le operazioni di investimento in attività reali o di consumo, cioè le operazioni di acquisto di beni e di prestazioni di servizi che, anche se concluse con l'intento di investire il proprio patrimonio, sono essenzialmente dirette a procurare all'investitore il godimento del bene, a trasformare le proprie disponibilità in beni reali idonei a soddisfare in via diretta i bisogni non finanziari del risparmiatore stesso […] non sono da intendersi quali attività finanziarie".* Tale orientamento è altresì sottolineato anche dalla BANCA D'ITALIA con comunicato del 15 dicembre 2021, seppur in merito ad un altro prodotto fisico (nel caso di specie i diamanti), affermando che *"La possibilità di effettuare operazioni di compravendita (nel caso specifico) di diamanti […] non è un'attività finanziaria."*

8. GARANZIE DEL VENDITORE

8.1. I FEEL GOLD S.p.A. – Banco Metalli garantisce:

- il titolo dell'oro dei lingotti oggetto di vendita;
- la legittima provenienza dei quantitativi d'oro e la sua negoziabilità;

- l'integrità delle confezioni al momento della consegna;
- di essere autorizzata dalle competenti Autorità a negoziare Oro da investimento;
- la soggezione del Contratto alle norme previste in tema di garanzia legale di conformità e garanzie commerciali per i beni di consumo ai sensi della normativa comunitaria e nazionale applicabile, tra cui il Codice del Consumo.

9. RISOLUZIONE CONTRATTUALE

9.1. Ove tra la data di conclusione del Contratto e la messa a disposizione al Cliente dell'oro acquistato si dovessero verificare cause di forza maggiore tra cui, a titolo meramente indicativo e non esaustivo, calamità naturali, turbative di mercato, sospensione dei listini, impossibilità di approvvigionamento di oro fisico, blocco del sistema bancario, ovvero intervengano modifiche delle disposizioni fiscali o degli obblighi di legge in vigore tali da vietare l'esecuzione del Contratto, il Contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 C.C. e I FEEL GOLD S.p.A. – Banco Metalli restituirà al Cliente l'importo ricevuto entro e non oltre 60 (sessanta) giorni lavorativi dalla data di verifica dell'evento impeditivo, dandone contestualmente notizia scritta al Cliente.

9.2. Qualora inoltre il Cliente ometta di versare l'importo contrattualmente dovuto, l'O.P.O. non acquisterà l'oro come richiesto nell'INCARICO ed avrà facoltà di risolvere unilateralmente il presente Contratto, in base alle disposizioni normative del codice civile anche in ottemperanza all'art. 1453 c.c.

9.3. Qualora il CLIENTE, in virtù dell'INCARICO denominato "Gold In Time", omettesse il pagamento scaglionato anche di una sola annualità successiva alla sottoscrizione del contratto, l'O.P.O. non acquisterà l'oro come richiesto nell'Incarico. L'omissione del versamento della annualità contrattuale da parte del Cliente, pur potendo essere causa ex lege di risoluzione per inadempimento e risarcimento del danno in favore di I FEEL GOLD S.p.A. – Banco Metalli, comporterà invece, di comune accordo con il Cliente che qui ne dà espressa conferma e consenso, la trasformazione del contratto GOLD IN TIME in CLASS GOLD, con la piena applicabilità delle relative condizioni contrattuali.

10. ESTINZIONE ANTICIPATA E PENALI CONTRATTUALI

10.1. Il recesso è escluso per i primi due anni di vigore del contratto. 10.2. Decorso il periodo di due anni di cui al 10.1, nell'ipotesi in cui il CLIENTE formulasse una richiesta di estinzione anticipata, da non definire recesso, la Società ha la facoltà di poter aderire entro 30 giorni dalla richiesta e aderendo si riserverà il diritto di trattenere a titolo di penale contrattuale, che verrà decurtata dalle somme allo stesso spettanti (somma investita più ricavati maturati all'ultima scadenza annuale), una somma variabile pari al 20% della somma tra l'importo versato e i ricavi maturati (es. € 10.000,00 versati, ricavati maturati € 6.000,00, totale € 16.000,00 penale del 20% pari a € 3.200,00, importo ripetuto € 12.800,00 in caso i ricavati non siano stati già ritirati, importo ripetuto € 6.800,00 qualora i ricavati siano già stati ritirati).	**A SOTTOSCRIZIONE SPECIFICA** artt. 1341 e 1342 c.c. firma del CLIENTE

11. INFORMATIVA AI SENSI DEL D.LGS. 196/2003 E REGOLAMENTO G.D.P.R. 2016/679

11.1. Al Cliente viene consegnata al riguardo adeguata e dettagliata informativa in tema di protezione dei dati personali.

11.2. Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, Codice in materia di protezione dei dati personali e del Regolamento UE 2016/679 (c.d. GDPR), i dati personali del Cliente verranno trattati da I FEEL GOLD S.p.A. – Banco Metalli, in Italia e all'estero, attraverso strumenti elettronici e manuali nel rispetto del Codice e della normativa vigente in materia di privacy.

11.3. I dati raccolti verranno trattati per concludere i Contratti di compravendita ed effettuare gli adempimenti necessari a dare esecuzione al rapporto contrattuale posto in essere. I dati del Cliente potranno essere comunicati a:
- chiunque sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamenti (quali, ad esempio, Autorità Pubbliche);
- chiunque sia destinatario di comunicazioni necessarie per l'esecuzione degli obblighi derivanti dai servizi prestati.

11.4. I dati del Cliente saranno trattati da:
- società e/o collaboratori per la gestione di servizi di cui ci si avvalga per adempiere ai propri obblighi legali o contrattuali;
- altri soggetti (imprese, società, persone fisiche) che collaborano alla realizzazione dei servizi e delle finalità indicate, anche all'estero.

11.5. Questi soggetti operano in qualità di Responsabili o Incaricati opportunamente nominati e istruiti. Tutti i dati acquisiti non potranno essere utilizzati per altre finalità se non per quelle suindicate e verranno conservati per il periodo necessario alla realizzazione delle medesime.

11.6. Trascorso tale termine, i dati verranno cancellati o trasformati in forma anonima. Per i dati di dettaglio su acquisti e servizi, i tempi di conservazione non saranno superiori a quelli stabiliti dalla normativa vigente.

11.7. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare in ogni momento i diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy, in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della normativa vigente, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, rivolgendo una richiesta scritta ad I FEEL GOLD S.p.A. – Banco Metalli, sede in Roma (RM) 00186, Piazza di Campo Marzio, n. 3, altresì indirizzata al Data Protection Officer del Venditore che è il Dott. Pietro Matarese e-mail: dpo@ifeelgold.it. Titolare del trattamento è "I FEEL GOLD S.p.A. – Banco Metalli" nella persona del legale rappresentante Dott. Daniele GUERRA, codice fiscale GRRDNL57R20G702D.

12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

12.1. Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

12.2. Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e/o violazione del Contratto sarà di esclusiva competenza del Foro di Milano, ad esclusione dei casi in cui il Cliente sia qualificabile come "consumatore", trovando in tal caso applicazione il vigente Codice del Consumo.

L'Incaricato alla Vendita | **Il Cliente**

I FEEL GOLD

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 c.c., il Cliente approva specificatamente quanto indicato nelle clausole contrattuali di seguito identificate:

- **Nr. 2 – Oggetto del contratto, durata, quantità e ritiro dell'oro fisico (2.2. società terze; 2.3. ricavato in oro fisico; 2.4. durata e cessazione del contratto; 2.5. sulla scelta tacita dell'opzione nr. 1 in caso di inerzia entro 30 giorni dalla data di ciascuna scadenza annuale; 2.7 impossibilità di ritiro del prodotto sino a scadenza naturale dell'incarico)**
- **Nr. 3 – Modalità di formazione e conclusione del contratto – manleva del Venditore (3.4. e 3.5 sulla manleva e diritto di recesso del Venditore per sospetti violazione normativa antiriciclaggio – 3.6 sulle modalità di comunicazione tra Banco Metalli e cliente e viceversa)**
- **Nr. 4 – Esclusione del diritto di recesso**
- **Nr. 6 – Modalità di consegna dell'oro ed esclusione di responsabilità (6.5. Esclusione responsabilità del Venditore)**
- **Nr. 7 – Natura del contratto – esclusione di attività finanziaria e di sollecito al pubblico risparmio**
- **Nr. 9 – Risoluzione contrattuale (9.1. risoluzione per cause di forza maggiore; 9.2. risoluzione per inadempimento nei pagamenti da parte del Cliente; 9.3 trasformazione del contratto e penale per omesso versamento di annualità in GOLD IN TIME)**
- **Nr. 10 – Estinzione anticipata e penali contrattuali**
- **Nr. 11 – Informativa privacy**
- **Nr. 12 – Legge applicabile e foro competente (12.1. Legge applicabile – 12.2. Foro competente)**

Luogo e Data

Il Legale Rappresentante IFG WAY S.r.l.

L'Incaricato alla Vendita

Il Cliente

NOME E COGNOME: _____

FIRMA: _____